

SCHATRIJK DOOR JANINE

MANAGER PUBIEKSDIENSTEN EN ONDERSTEUNING

Janine Koele geeft leiding aan medewerkers in de frontoffice en team ondersteuning binnen Stadkamer. Daarnaast is ze als MT-lid medeverantwoordelijk voor de strategie en het beleid van Stadkamer.

Wat is je functie bij Stadkamer en wat zijn de werkzaamheden die hierbij horen?

'Ik ben manager publieksdiensten en team ondersteuning. Vanuit die functie geef ik leiding aan de teams marketing en communicatie, ICT, facilitair, horeca, het secretariaat en de frontoffice in drie van onze vestigingen. Ook maak ik deel uit van het managementteam. In het MT ontwikkelen we beleid en strategie. Een onderwerp dat voor ons nu actueel is, is diversiteit en inclusie. In het MT bepalen we welke onderwerpen we belangrijk vinden en vervolgens halen we informatie op uit de organisatie: hoe kijken de medewerkers hiernaar, wat doen we al op dit vlak en wat willen we nog meer doen? Je moet dan denken aan het verankeren van inclusiviteit en diversiteit in het personeelsbeleid, maar ook: de website nog laagdrempeliger maken, hoe zorg je ervoor dat onze locaties voor iedereen toegankelijk zijn?

Waarom heb je gekozen voor Stadkamer en hoe ben je hier terechtgekomen?

'Voordat ik hier in april 2021 kwam werken, werkte ik als zelfstandig coach, organisatieadviseur en interimmanager. Door corona raakte ik in korte tijd meerdere klussen kwijt. Dat herstelde gelukkig snel, maar het zorgde er wel voor dat ik ging nadenken over mijn werk. Ik realiseerde me vooral dat ik collega's miste. Zonder een concrete baan voor ogen ging ik vacatures bekijken. Zo kwam ik op het spoor van Stadkamer. Ik vroeg me in eerste instantie wel af dit voor mij een passende functie was, maar toen ik de strategische visie erbij pakte en las wat voor een leuke en inspirerende werkomgeving Stadkamer is, was ik om.'

Wat zijn je kwaliteiten en talenten en hoe komt dit in jouw werkzaamheden naar voren?

'Wat ik regelmatig hoor, en ik weet eerlijk gezegd niet of dat een kwaliteit of talent is, is dat mijn energie aanstekelijk werkt en mensen motiveert. Het lukt me vaak wel om een sfeer te creëren waarin mensen zich durven uitspreken, zowel over inhoudelijke als over persoonlijke zaken. Daarnaast ben ik ontwikkelingsgericht; medewerkers/teams krijgen en voelen de ruimte om stappen te maken en zelf beslissingen te nemen, daardoor gebeurt er veel in de organisatie.'

Wat waren je verwachtingen toen je bij Stadkamer ging werken en zijn deze verwachtingen uitgekomen?

'Mijn verwachting was dat ik kwam te werken in een organisatie met veel ruimte voor eigen ontwikkeling, en dat klopt zeker. Je krijgt hier de kans om dingen te proberen. Dat gaat natuurlijk ook wel eens mis. Dan evalueren we en beginnen opnieuw. Het is een lerende organisatie. Dat werd me overigens al duidelijk tijdens de sollicitatieprocedure. Mijn eerste gesprek verliep niet goed en ik werd in eerste instantie dan ook afgewezen. Aan de telefoon reflecteerde ik op dat gesprek en werd vervolgens een half uur nadat we hadden opgehangen teruggebeld en tóch uitgenodigd voor een tweede gesprek. De rest is geschiedenis...'

Wat vind je zo leuk aan het werk bij Stadkamer en waarom is dit waardevol?

'Ik krijg hier veel vrijheid en vertrouwen. Die twee dingen zijn wezenlijk voor mijn werkplezier en om goed te kunnen functioneren. Eén van de dingen waar ik me het afgelopen jaar mee heb beziggehouden ICT, lange tijd een ondergeschoven kindje. Ik heb zelf geen verstand van ICT, maar kreeg wel de ruimte en het budget om de noodzakelijke stappen te kunnen zetten.'

Zou je het anderen aanraden om bij Stadkamer te gaan werken?

En zo ja, waarom?

'Als je kansen ziet en je creativiteit wilt inzetten om gave dingen te ontwikkelen, dan moet je hier zeker komen werken.' Het is niet altijd een gespreid bedje. We werken met zelforganiserende teams en er is veel ruimte voor eigen inbreng, daar moet je wel je weg in kunnen vinden.'

